

Privatlivspolitik for Hartvig & Engell

Dette partnerskab (Hartvig & Engell, Kultorvet 7, 2. sal, 1175 København K, CVR: 41929359, e-mail: info@hartvig-engell.dk) er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi modtager fra dig. Vi prioriterer dit dataprivatliv højt, og herunder kan du læse, hvordan vi håndterer dine data.

1. Hvilke oplysninger indsamler vi, og hvorfor?

Vi indsamler og behandler personoplysninger i forbindelse med vores diætistforløb, behandlinger, onlinekurser samt salg i vores webshop:

- **Almindelige personoplysninger:** Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og betalingsoplysninger ved køb af bøger, brødblandinger eller forløb.
- **Følsomme personoplysninger (Helbredsdata):** Oplysninger om dit helbred, kostvaner, diagnoser (f.eks. PCO, diabetes, IBS eller inflammation), vægt og målinger. Disse oplysninger behandles udelukkende med dit udtrykkelige samtykke for at kunne give dig den rette diætistvejledning. Disse oplysninger fremgår via din sundhedsanalyse som kun er hos os fysisk i din journal.
- **Hjemmesideaktivitet:** Cookies og IP-adresser ved brug af vores hjemmeside.

2. Formålet med behandlingen

Vi behandler dine oplysninger for at kunne:

- Gennemføre og administrere dine en-til-en forløb, kurser og retreats.
- Leverer varer købt i vores webshop samt sende ordrebekræftelser.
- Udsende nyhedsbreve (kun hvis du særskilt har tilmeldt dig og givet samtykke).
- Overholde gældende lovgivning, herunder Journalføringsbekendtgørelsen for autoriseret sundhedspersonale og Bogføringsloven.

3. Videregivelse af oplysninger

Dine helbredsoplysninger er underlagt tavshedspligt og videregives **aldrig** til tredjepart (f.eks. din læge eller forsikringsselskab) uden dit konkrete og skriftlige samtykke.

Vi anvender betroede databehandlere (f.eks. Wix til hjemmeside/formularer samt bookingsystemer), som udelukkende behandler data efter vores instruks og i overensstemmelse med GDPR-lovgivningen.

4. Opbevaring og sletning

Som autoriserede kliniske diætister har vi pligt til at føre journal, og disse opbevares sikkert i henhold til sundhedslovgivningen (typisk i 10 år efter seneste optegnelse). Almindelige købs- og fakturaoplysninger opbevares i 5 år i henhold til Bogføringsloven. Oplysninger indsamlet via kontaktformularer, som ikke fører til et behandlingsforløb, slettes løbende.

5. Dine rettigheder

Du har til enhver tid ret til at:

- Få indsigt i, hvilke oplysninger vi behandler om dig.
- Få rettet forkerte oplysninger.
- Trække dit samtykke tilbage (hvilket dog kan betyde, at vi ikke længere kan tilbyde dig behandling).
- Få dine data slettet (medmindre lovgivningen forpligter os til at gemme dem).

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, eller hvis du har spørgsmål, kan du kontakte os på **info@hartvig-engell.dk**. Du har også ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med vores måde at behandle dine personoplysninger på.
